

# **GLOVITA KESZTYŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

## **KERESKEDELMI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) kizárólagosan irányadók és alkalmazandók minden egyes kereskedelmi ügyletre, amelyet a GLOVITA Kesztyű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 08-10-001531, székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 15., adószám: 11120614-2-08) (továbbiakban: „**GLOVITA**” vagy „**ELADÓ**”), mint eladó köt a kereskedelmi ügylet tárgyát képező áru vevőjével (továbbiakban: „**Vevő**” vagy „**Fogyasztó**”) (a továbbiakban együtt: „**Felek**”).

Az **ÁSZF** 2021. szeptember 1. napjától visszavonásig érvényes.

A jelen **ÁSZF**-ben foglalt rendelkezésektől érvényesen eltérni csak a GLOVITA kifejezett, írásbeli elfogadásával lehet. A GLOVITA kifejezetten kizárja a jelen **ÁSZF**-fel ellentétes vagy attól bármely kérdésben eltérő, Vevő által hivatkozott szerződési feltétel, vagy beszerzési feltétel alkalmazását, attól függetlenül, hogy azt papír alapon vagy bármely elektronikus adatközlő eszközzel vagy elektronikus kereskedelem útján hozzák a tudomására. Az ilyen szerződési feltételek csak a GLOVITA kifejezett jóváhagyásával válnak a szerződés részévé.

### **1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

1.1. A GLOVITA fő tevékenységi köre a védőkesztyűk gyártása, importálása és nagykereskedelme. A védőkesztyűk Vevő részére történő eladása érdekében létrejött szerződések feltételeit főszabály szerint a GLOVITA által meghatározott **ÁSZF**, a Vevő általi megrendelés (továbbiakban: „**Megrendelés**”) és a megrendelés GLOVITA általi visszaigazolása (továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) rendezik.

1.2. A Felek között a jogviszony a GLOVITA által tett Visszaigazolással jön létre.

1.3. Ha a Megrendelés, Visszaigazolás és az **ÁSZF** között ellentmondás merülne fel, úgy a Visszaigazolásban foglaltakat kell irányadónak tekinteni.

1.4. Amennyiben a Felek a fentiekől el kívánnak térni a Felek által kötött egyedi szerződés (továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**”), a Visszaigazolás és az **ÁSZF** rendezi a Felek közötti jogviszonyt.

1.5. Abban az esetben, ha az Egyedi Szerződés, a Visszaigazolás vagy az **ÁSZF** rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy elsődlegesen az Egyedi Szerződés, majd a Visszaigazolás, végül pedig az **ÁSZF** rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

1.6. Az **ÁSZF** mindenkor hatályos rendelkezései a Megrendelés, a Visszaigazolás és az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azokkal együtt kezelendők (együttesen: „**Szerződés**”).

### **2. A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK**

Eltérő rendelkezés hiányában a jelen 2. pontban foglaltakat minden, az **ÁSZF** hatálya alá tartozó Megrendelés és Szerződés esetén alkalmazni kell.

## **2.1. Megrendelés folyamata**

2.1.1. A honlapon szereplő Termékek áttekintését követően Vevő írásbeli megkeresést küld GLOVITA részére a megrendelni kívánt termékek nevének, mennyiségének megjelölésével.

2.1.2. Vevő írásbeli megkeresését követően GLOVITA munkatársai egyeztetnek Vevővel a megrendelés további részleteiről, mely alapján Visszaigazolást küldenek Vevő részére.

## **2.2. Az ellenszolgáltatás mértéke**

2.2.1. GLOVITA az általa a Vevőnek kiadott mindenkori teljesítés időpontjában érvényes listaárhoz igazított, visszaigazolt Megrendelés szerinti nettó árakon és feltételekkel szolgálja ki a Vevőt.

2.2.2 A Vevőre vonatkozó ár a megállapodott árkedvezménnyel csökkentett mindenkori, a Megrendelés teljesítése időpontjában érvényes listaár. A megállapodott árkedvezmény százalékos mértéke mindaddig változatlan, amíg a Szerződés egyéb feltételei és a Vevő kötelezettségvállalásai teljesülnek.

## **2.3. Egyoldalú szerződésmódosítás**

2.3.1. Amennyiben a Megrendelés Visszaigazolása és a Megrendelés teljesítése közötti időszakban indokolt a Visszaigazolásban szereplő kondíciók módosítása a piaci feltételek változása következtében, úgymint árfolyamváltozás, beszállítói, alapanyag vagy nyersanyag változás, beszállítói késedelem és beszállítói hibás teljesítés, GLOVITA jogosult a Megrendelés teljesítésére vállalt határidőig a Visszaigazolást módosítani (például szállítási határidő, eladási ár, csomagolási egység, minimum rendelhető mennyiség, stb. tekintetében) és a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatni. Ilyen esetben a Módosított Visszaigazolást kell irányadónak tekinteni a Megrendelés teljesítése szempontjából.

2.3.2. Új listaár kibocsátása, vagy frissített Visszaigazolás küldése tájékoztatásnak minősül.

2.3.3 A Szerződés GLOVITA általi egyoldalú módosítása esetén a Vevő a Megrendelés teljesítéséig jogosult a Szerződéstől elállni.

2.3.4. A honlapon közzétett módosított ÁSZF irányadó a közzétételt követően leadott megrendelésekre.

## **2.4. Fizetési feltételek**

2.4.1 Felek az egymás közti kereskedelemben az alábbi fizetési módokban állapodhatnak meg: átutalás, készpénz, bankkártyás fizetés. A kiállított számlák fizetési határideje a Visszaigazolásban, vagy Egyedi megállapodásban meghatározott naptári nap. A számla összegét Vevő köteles a számla szerinti pénznemben és határidőben megfizetni.

2.4.2 A GLOVITA által felajánlott ár alkalmazásának alapkövetelménye az átutalási határidők pontos betartása, azaz a számlák időben történő kiegyenlítése. A pénzügyi teljesítés az áru ellenértékének a jogosulthoz való megérkezését jelenti. GLOVITA a Vevő lejárt

kinnlevőségeinek esedékessége után a tartozás teljesítéséig felfüggesztheti a Vevő kiszolgáltatását. Amennyiben a Vevő GLOVITA felszólítása ellenére sem rendezi tartozásait haladéktalanul, ELADÓ megvonhat bármely általa felajánlott kedvezményt (árak, fizetési határidők, akciók, egyéb támogatások) és a tartozás teljesítéséig felfüggesztheti a még nem teljesített Megrendelések kiszolgáltatását vagy a Szerződést felmondhatja.

2.4.3 A fizetési késedelmi kamat mértékére a vonatkozó jogszabályokban foglaltak irányadók.

2.4.4 GLOVITA jogosult a Vevő által tett újabb megrendeléseket megtagadni, amennyiben a Vevő a még ki nem egyenlített számlák teljesítésével fizetési késedelembe esik.

2.4.5 A Vevő vállalja, hogy sem a Szerződésből eredő kötelezettségek megsértése esetén, sem más körülmények között nem érvényesíthet kötbérgényt GLOVITA-val szemben.

## **2.5 Szállítás, átvétel, reklamáció**

2.5.1 A megrendelt termékek átvételének módját Felek Egyedi megállapodásban rögzítik. A leggyakoribb szállítási módok az alábbiak:

- személyes átvétel a GLOVITA székhelyén: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 15.,
- Magyar Postával történő szállítás,
- Futárszolgálattal történő szállítás.

2.5.2 GLOVITA vállalja, hogy a Vevő által leadott, GLOVITA által visszaigazolt Megrendelések alapján, aktuális készletének függvényében a jogszabályoknak megfelelő bizonylatokkal, szállításra alkalmas állapotba összekészíti az árut. Amennyiben a szállítási költség a Vevőt terheli, GLOVITA jogosult részére a szállítási költséget kiszámlázni.

2.5.3 A Vevő vállalja, hogy a GLOVITA által kiállított számla vagy az árut kísérő szállítólevél alapján GLOVITA telephelyén (vagy amennyiben a szállítást külső futárcég végzi, saját telephelyén) tételes áruátvételt tart. Mennyiségi eltérés esetén haladéktalanul értesíti GLOVITA-t, hogy az a szükséges lépéseket megtehesse. A GLOVITA telephelyén végzett áruátvétel esetén a telephely elhagyása után a Vevő nem jogosult reklamációt benyújtani az átvett áru mennyiségének, épségének és csomagolásának vonatkozásában.

2.5.4 Amennyiben a szállítást fuvarozó végzi és a Vevő az áruátvételt saját telephelyén végzi, a reklamáció benyújtásának határideje az áru átvételétől számított legfeljebb 5 (öt) munkanap.

2.5.5 A Vevő esetleges mennyiségi és minőségi reklamációját az [ertesites@glovita.hu](mailto:ertesites@glovita.hu) címre köteles megküldeni. A GLOVITA a beérkezett reklamációs igényt legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül vizsgálja és tájékoztatja a Vevőt annak eredményéről.

## **2.6 Tulajdonjog-fenntartás**

2.6.1 GLOVITA a Szerződés tárgyát képező árukon fenntartja a tulajdonjogát a vételár kiegyenlítésének időpontjáig.

2.6.2 Ennek megfelelően a Vevő által átvett árukhoz kapcsolódó kárveszély azok átvételével száll át a Vevőre, tulajdonjogot azonban az árun csak akkor szerez a Vevő, ha annak vételára teljes egészében kiegyenlítésre került GLOVITA részére.

## **2.7 Termékminősítés és Termék adatlapok**

2.7.1 GLOVITA szakmai anyagokkal, tanácsadással, minősítések hozzáférhetővé tételével segíti a Vevő választását.

2.7.2 GLOVITA minősítései (EK vagy EU megfeleléségi nyilatkozatok, típusanúsítványok, gyártói igazolások, vizsgálati jegyzőkönyvek stb.), valamint a magyar és más nyelvű tájékoztatók kizárólag GLOVITA által forgalmazott egyéni védőeszközökre vonatkoznak és csak azokkal együtt adhatóak.

2.7.3 A Vevő saját üzleti tevékenységének előmozdítására - az erre vonatkozó megállapodás aláírása esetén-, meghatározott céllal felhasználhatja GLOVITA által elektronikus úton átadott termékek jogtiszta fotóit és termékleírásait. A Vevő tiszteletben tartja a GLOVITA tulajdonát képező minősítések, tájékoztatók, termékleírások, fotók, nevek design és know-how elemeit. Nem eladótól vásárolt, idegen termékek, árucikkek bemutatása, párosítása, ajánlása GLOVITA fotóival, leírásaival, cikkszámával és elnevezéseivel súlyos szerződésszegésként rendkívüli felmondási oknak minősül.

## **2.8 Az elállási jog**

2.8.1 Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”). Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a. a terméknek,
- b. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

2.8.2. Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

2.8.3. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog többek közt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, illetve az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

2.8.4. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) GLOVITA részére. Az elállási jog gyakorlása akkor minősül határidőben megtörténtnek, ha Fogyasztó a fent megjelölt határidő lejártá előtt küldi meg elállási nyilatkozatát GLOVITA részére. Írásbeli elálló nyilatkozat esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha

Fogyasztó erre irányuló nyilatkozatát igazoltan 14 naptári napon belül, vagy akár a 14. naptári napon elküldi GLOVITÁ-nak.

2.8.5. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban rögzített rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

2.8.6. Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését GLOVITA haladéktalanul visszaigazolni köteles.

2.8.7. Postai úton (legalább ajánlott küldeményként) megküldött elállási nyilatkozat esetén a postára adás keltét, e-mail vagy telefax igénybevétele esetén a nyilatkozat elküldésének idejét tekinti GLOVITA a határidő számítása szempontjából relevánsnak.

2.8.8. Fogyasztó elállási joggyakorlás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül GLOVITA jelen ÁSZF-ben megjelölt székhelyére visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék GLOVITA címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha GLOVITA vállalta e költségek viselését. A Fogyasztó kérésére GLOVITA gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban GLOVITA által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli. GLOVITÁ-nak az utánvétellel visszaküldött postai csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének díján kívül az elállás kapcsán ugyanakkor a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

2.8.9. Fogyasztó elállása esetén, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül GLOVITA visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is, ide nem értve azonban azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó GLOVITA által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. GLOVITA a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján GLOVITA a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli. GLOVITA jogosult a visszatérítést addig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül GLOVITA a korábbi időpontot veszi figyelembe.

## **2.9. Kellékszavatosság**

2.9.1. Vevő GLOVITA hibás teljesítése esetén GLOVITÁ-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári törvénykönyv előírásai szerint.

2.9.2. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztó a jogszabályban foglalt elévülési határidőn belül érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

2.9.3. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni GLOVITÁ-val.

2.9.4. A Vevő szavatossági jogával élve szabad választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen vagy GLOVITA

számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Vevő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

2.9.5. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselni köteles, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra GLOVITA adott okot.

2.9.6. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítéséhez a Vevőnek pusztán azt kell igazolnia, hogy a terméket GLOVITA-tól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben GLOVITA csak akkor mentesülhet a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben GLOVITA bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A szerződés teljesítésétől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani azt, hogy a termék hibája már a teljesítés időpontjában is fennállt.

## **2.10. Termékszavatosság**

2.10.1. A termék hibája esetén a Fogyasztó választása szerint kellékszavatossági igény érvényesítése helyett termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt azonban nincs lehetőség kellékszavatosság és termékszavatossági igény egymás mellett történő érvényesítésére.

2.10.2. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

2.10.3. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

2.10.4. A termékszavatossági igény érvényesítésére a jogszabályban foglaltak szerint kerülhet sor. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a terméket gyártó GLOVITA-val közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztót terheli felelősség.

2.10.5. GLOVITA kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

## **3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **3.1 Értesítések**

3.1.1 A Felek közti bármely értesítést, jognyilatkozatot tértivevényes-, ajánlott levél vagy elektronikus levél útján kell megtenni. („Értesítés”)

3.1.2. Az Értesítés a kézbesítés időpontjával vagy az Értesítésben megjelölt más, későbbi időponttal hatályosul.

3.1.3. Az értesítési címet az Egyedi Szerződés vagy Megrendelés tartalmazza. Eltérő megállapodás hiányában értesítési cím Felek székhelye.

3.1.4. Az Értesítést – ellenkező bizonyításig – az alábbi időpontokban kell megtettnek és kézbesítettnek tekinteni:

— tértivevényes postai küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett átvétel napjával;

— ajánlott postai küldemény esetén a feladási postabélyegzőtől számított ötödik naptári napon;

— elektronikus levél esetén abban az időpontban, amikor az elektronikus levél a címzett számára hozzáférhetővé válik.

3.1.5. Az Egyedi Szerződésben és a Megrendelésben megjelölt kézbesítési címre postázott Értesítés kézbesítettnek tekinthető akkor is, ha a posta a „címezett ismeretlen” vagy „nem kereste” jelzéssel azt a feladónak visszajuttatja. Ezekben az esetekben a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon a postai küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni.

## **3.2. Titoktartás, adatvédelem**

3.2.1. Felek kölcsönösen szavatolják, hogy az egymás közti kereskedelmi kapcsolat során a másik félről birtokukba jutott pénzügyi, gazdasági, szervezeti és személyi információkat (beleértve egymás árlistáit, a Szerződés tartalmát) üzleti titokként kezelik, harmadik személynek tovább nem adják. Felek kötelesek a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket alkalmazottaikkal ismertetni és betartatni.

3.2.2. Vevő adatainak kezelésére az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak irányadóak.

## **3.3. Záró rendelkezések**

3.3.1. Felek rögzítik, hogy valamennyi a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat kizárólag írásban (postai levél, e-mail) érvényes.

3.3.2. Az itt nem érintett kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok megfelelő előírásai vonatkoznak.

3.3.3. Felek vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy megállapodnak abban, hogy vitás kérdéseik elbírálása kapcsán alávetik magukat a GLOVITA székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.